

# SOBAR/SOBARICA



# OPIS DELA



# UČNA ENOTA

Projekt je finančirala Evropska komisija. Publikacija odraža zgolj mnenja avtorjev. Vsebina te zloženke ne odraža nujno stališč ali mnenj Evropske komisije.



## KAZALO:

1. OPIS DELA .....	3
2. SPLOŠNI CILJI .....	4
2.1 Posebni cilji/NEKAJ DEJANJ, KI JIH JE TREBA OPRAVITI .....	4
3. KOMPETENCE, KI JIH JE TREBA OSVOJITI .....	5
3.1 POKLICNE KOMPETENCE.....	5
3.2 SOCIALNE KOMPETENCE .....	5
4. DEJANJA – NALOGE.....	6
4.1 DEJANJA I: POSTILJANJE POSTELJ.....	8
4.1.2 KAJ JE TO DEJANJE? OPIS.....	9
4.1.3 VAJE.....	13
4.2 DEJANJE 2: MENJAVA POSTELJNINE IN POSPRAVLJANJE POSTELJE.....	14
4.2.1 KAJ JE TO DEJANJE? OPIS.....	15
4.2.2 VAJE.....	18
4.3 DEJANJE 3: ČIŠČENJE PRAHU .....	20
4.3.1 KAJ JE TO DEJANJE? OPIS.....	21
4.3.2 VAJE.....	25
4.4. DEJANJE 4: SESANJE .....	28
4.4.1 KAJ JE TO DEJANJE? OPIS.....	29
4.4.2 VAJE.....	33
4.5 DEJANJE 5: POLNJENJE MINIBARA .....	34
4.5.1 KAJ JE TO DEJANJE? OPIS.....	35
4.5.2 VAJE.....	38
5. NEPRIČAKOVANE SITUACIJE.....	39

## Sobar/sobarica

### 1. OPIS DELA

Naloge sobarja/sobarice obsegajo ohranjanje čistoče hotelskih prostorov ter ohranjanje zaželenega ambienta.



## 2. SPLOŠNI CILJI

Glavni cilj v hotelu, še posebej v hotelskih sobah, je zagotoviti čisto, urejeno in prijetno vzdušje. Pri tem je treba upoštevati vse higienske standarde, ki bodo strankam omogočili, da se bodo počutile udobno ter, da se bodo z veseljem vrnile. Urejenost sob ustvari prvi vtis in vpliva na mnenje strank. Dobro opravljeno delo, bo jasno pokazalo, kako bodo v hotelu poskrbeli za goste.

### 2.1 Posebni cilji/NEKAJ DEJANJ, KI JIH JE TREBA OPRAVITI

- Pospraviti postelje, zamenjati vse potrebne rjuhe in odeje.
- Pospraviti postelje, ko gostje ostanejo več dni.
- Ko se gostje odjavijo, zamenjati umazane rjuhe in jih odnesti v prostor za umazano perilo.
- Pobrisati prah in izprazniti koše.
- Posesati in, če je treba, umakniti pohištvo, da počistimo tudi za pohištвom in pod njim.
- Napolniti minibar.



## 3. KOMPETENCE, KI JIH JE TREBA OSVOJITI

### **3.1 POKLICNE KOMPETENCE**

- Dobra fizična pripravljenost, ker bo treba dvigovati težke žimnice.

- Metodičnost in previdnost.
  - Urejen videz.
  - Dobra prostorska organizacija.
  - Dobra časovna organizacija (časovna orientacija).
  - Sposobnost dela brez nadzora.
  - Točnost.
  - Trkanje na vrata, pred vstopom v sobo (primeren način pred vstopom).
  - Odgovornost.
  - Osredotočenost na delo.

## 3.2 SOCIALNE KOMPETENCE

- Prijaznost.
  - Dobre sposobnosti za delo s strankami.
  - Zbranost.
  - Vzdrževanje vizualnega stika in dejavno poslušanje.



## 4. DEJANJA – NALOGE



# Služba



## DELOVNI ZVEZEK



V tem poglavju se boste naučili, kako opravljati različne naloge, ki so pomembne za to delo.

### **POMEMBNA DEJANJA ZA TO DELO SO:**

- **POSTILJANJE POSTELJ**
- **MENJAVA POSTELJNINE IN POSPRAVLJANJE POSTELJE**
- **ČIŠČENJE PRAHU**
- **SESANJE**
- **POLNJENJE MINIBARA**

V nadaljevanju so razložena vsa dejanja, skupaj z njihovimi nalogami.





## 4.1 DEJANJA 1: POSTILJANJE POSTELJ

**Opis:** Dejanje nameščanja in ravnanja rjuh na posteljo, nameščanja odeje in blazin, če gostje ostanejo v hotelu.



#### 4.1.2 KAJ JE TO DEJANJE? OPIS

Kot lahko vidite na slikah, boste morali pri tem dejanju opraviti naslednje naloge:

- a) umaknite odejo in zgornjo rjuho nazaj;
- b) spodnjo rjuho raztegnite na žimnico in elastične robe zataknite za rob žimnice;
- c) zgornjo rjuho raztegnite čez spodnjo;
- stran z velikim robom naj bo na vrhu postelje, poravnana mora biti ob glavi ležišča;
- zgornja rjuha naj bo enakomerno razporejena po vzemtnici, enaka dolžina rjuhe pa naj na vsaki strani postelje gleda čez posteljo;
- napnite/zataknite rjuho pod žimnico;
- d) na posteljo pogrnite odejo;
- zgornji rob odeje mora biti pri glavi postelje od roba zgornje rjuhe oddaljen približno 15 cm;
- e) zložite zgornjo rjuho.
- pri glavi postelje primite zgornjo rjuho za rob in jo zložite čez zgornji rob odeje.
- f) blazine oblecite s prevleko;
- g) blazine stresite in jih položite na vrh postelje.

V nadaljevanju imate primere s slikami, tako da lahko vidite, iz česa je sestavljena vsaka naloga.

- a) Umaknite odejo in zgornjo rjuho nazaj.

b) Spodnjo rjuho raztegnite na žimnico in elastičen konec zataknite za robe žimnice.



c) Zgornjo rjuho raztegnite čez spodnjo.

- Stran z velikim robom naj bo na vrhu postelje, poravnana mora biti ob glavi ležišča.
- Zgornja rjuha naj bo enakomerno razporejena po vzemtnici, enaka dolžina rjuhe pa naj na vsaki strani postelje, gleda čez posteljo.
- Napnite/zataknite rjuho pod žimnico.



d) Na posteljo pogrnite odejo.

- Zgornji rob odeje mora biti pri glavi postelje od roba zgornje rjuhe oddaljen približno 15 cm.

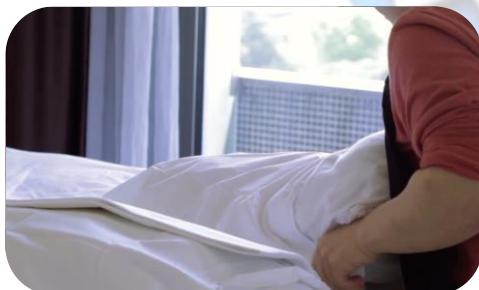


e) Zložite zgornjo rjuho.

- Pri glavi postelje primite zgornjo rjuho za rob in jo zložite čez zgornji rob odeje.



f) Blazine oblecite s prevleko.

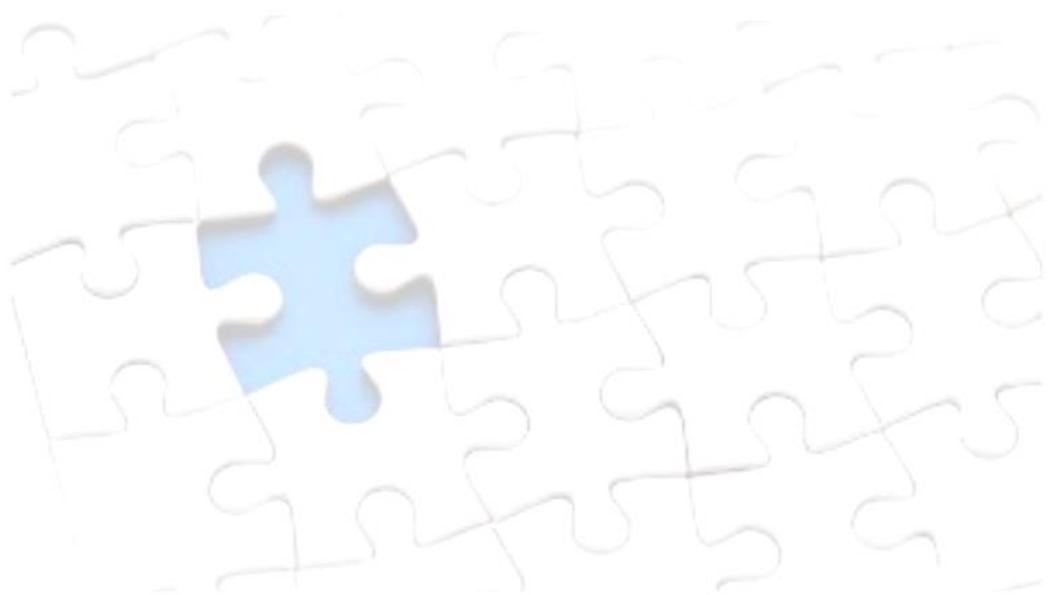


g) Blazine stresite in jih položite na vrh postelje.



Za to boste morali:

1. biti pozorni, da so vse rjuhe brez gub in enakomerno razporejene na obeh straneh;
2. prepričati se, da je vsaka rjuha pravilno nameščena;
3. biti pozorni in ne pozabiti vseh vzglavnikov postaviti na pravo mesto.



#### 4.1.3 VAJE

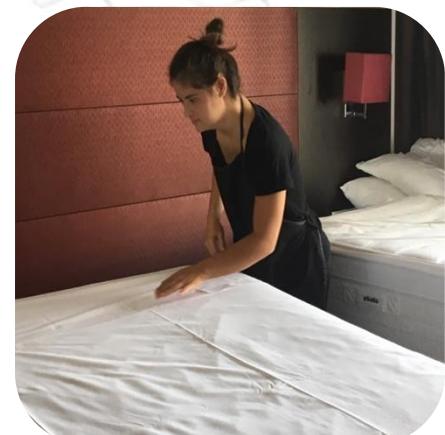
Pod vsako sliko napišite številke od 1–6, kot je vrstni red postiljanja postelje (1 je prva naloga, 6 je zadnja).



## 4.2 DEJANJE 2: MENJAVA POSTELJNINE IN POSPLAVLJANJE POSTELJE



**Opis:** Dejanje odstranjevanja in menjave rjuh, odej in prevlek za blazine, ko se stranke odjavijo in zapustijo hotel.



#### 4.2.1 KAJ JE TO DEJANJE? OPIS

Kot lahko vidite na slikah, boste morali pri tem dejanju opraviti naslednje naloge:

- a) preverite število nepospravljenih postelj v sobi;
- vzemite rjuhe (zgornjo in spodnjo), prevleke za blazine in odeje;
- b) iz postelje poberite umazano posteljnino;
- odstranite prevleke za blazine, rjuhe in odeje ter jih dajte na stran;
- c) vso umazano posteljnino dajte v koš za perilo, ki je pred sobo.
- d) spodnjo rjuho raztegnite na žimnico in elastične konce zataknite za robove žimnice;
- e) zgornjo rjuho raztegnite čez spodnjo;
- stran z velikim robom naj bo na vrhu postelje, poravnana mora biti ob glavi ležišča;
- zgornja rjuha naj bo enakomerno razporejena po vzemtnici, na vsaki strani postelje pa naj enaka dolžina rjuhe gleda čez posteljo;
- napnite/zataknite rjuho pod žimnico;
- f) na posteljo pogrnite odejo;
- zgornji rob odeje mora biti pri glavi postelje od roba zgornje rjuhe oddaljen približno 15 cm;
- g) zložite zgornjo rjuho;
- pri glavi postelje primite zgornjo rjuho za rob in jo zložite čez zgornji rob odeje.
- h) blazine oblecite s prevleko;
- i) blazine stresite in jih položite na vrh postelje.

V nadaljevanju imate primere s slikami, tako da lahko vidite, kako je sestavljena vsaka naloga.

a) Preverite število nepospravljenih postelj v sobi.



b) S postelje poberite umazano posteljnino.



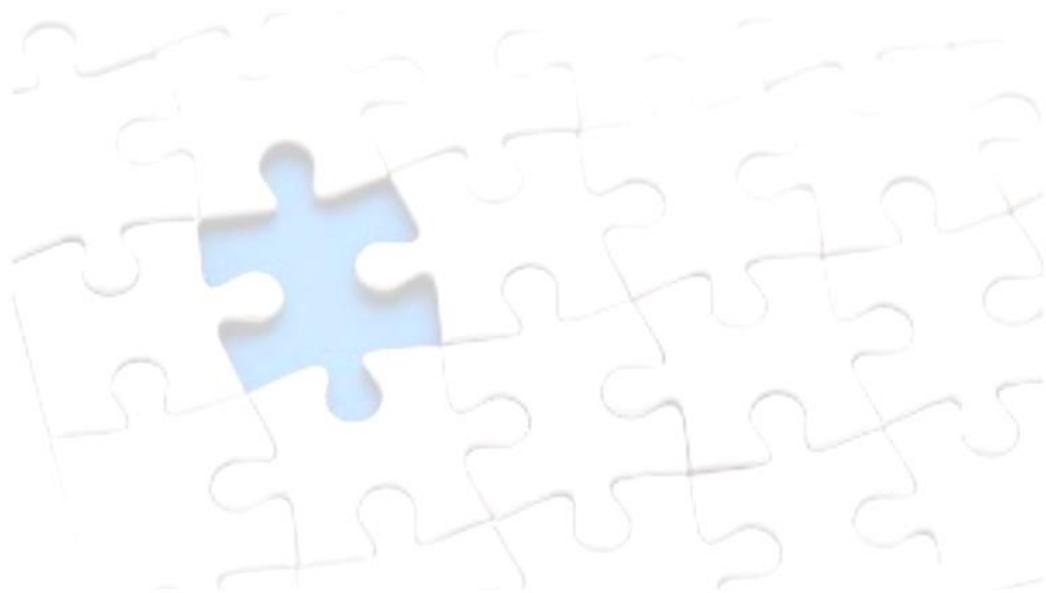
c) Vso umazano posteljnino dajte v koš za perilo, ki je pred sobo.



**Postopek od d) do i) je enak kot postopek pri dejanju 1 od b) do g)**

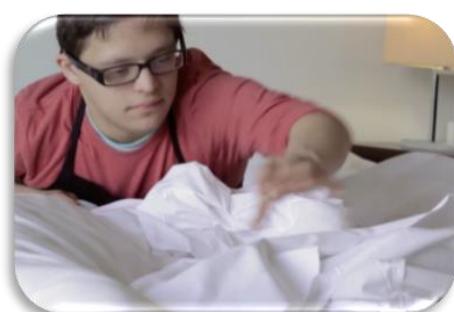
Za to boste morali:

1. vedeti, kdaj se gostje v sobi odjavijo (je soba prosta);
2. se naučiti razlikovati med rjuhami, ki se uporabljajo;
3. biti pozorni, da so vse rjuhe brez gub in dobro razporejene na obeh straneh;
4. prepričati se, da je vsaka rjuha pravilno nameščena;
5. se spomniti, da daste v košaro za umazano perilo vso umazano posteljnino.



#### 4.2.2 VAJE

Obkrožite slike, ki prikazujejo naloge dejanja menjava posteljnine in pospravljanje postelj.



Zberite predmete, ki jih potrebujete pri pripravljanju posteljnine. To naredite tako,  
da jih obkrožite.





## 4.3 DEJANJE 3: ČIŠČENJE PRAHU

**Opis:** Dejanje odstranjevanja prahu s krpo s pohištva in postavljanja predmetov na pravo mesto.



#### 4.3.1 KAJ JE TO DEJANJE? OPIS

Kot lahko vidite na slikah, boste morali pri tem dejanju opraviti naslednje naloge:

- a) vzemite krpo za prah;
- b) pospravite nered po sobi;
- če je kaj umazane posode, jo dajte na voziček, ki je pred sobo;
- zložite vsa oblačila, ki ležijo na tleh, in jih položite na stol;
- poberite uporabljene brisače in jih dajte v koš za perilo, ki je pred sobo;
- c) odstranite čim več prahu iz tkanin v sobi (preprog, zaves idr.); otresite jih zunaj;
- d) krpo za prah navlažite s pršilom;
- e) pobrišite prah po vseh površinah;
- pred čiščenjem s površin odstranite vse predmete;
- f) očistite predmete in jih vrnite na njihovo mesto;
- g) poberite smeti;
- poberite vse koše za smeti, ki so v sobi;
- odnesite jih pred sobo;
- izpraznite koše; smeti dajte v pravi koš (papir, embalaža, steklo).

V nadaljevanju imate primere s slikami, tako da lahko vidite, kako je sestavljena vsaka naloga.

- a) Vzemite krpo za prah.



b) Pospravite nered po sobi.

- Če je kaj umazane posode, jo dajte na voziček, ki je pred sobo.
- Zložite vsa oblačila, ki ležijo na tleh, in jih položite na stol.
- Poberite uporabljene brisače in jih dajte v koš za perilo, ki je pred sobo.



c) Odstranite čim več prahu iz tkanin v sobi (preproge, zavese idr.); otresite jih zunaj.



d) Krpo za prah navlažite z razpršilom.

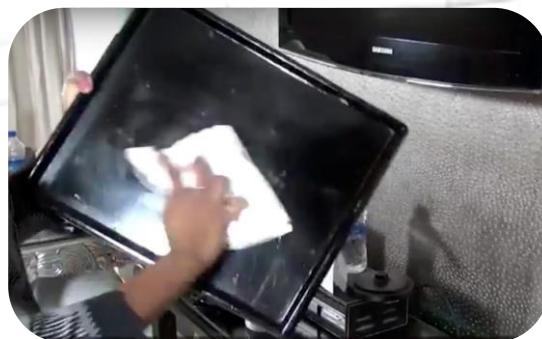


e) Pobrišite prah po vseh površinah.

- Pred čiščenjem s površine odstranite vse predmete.

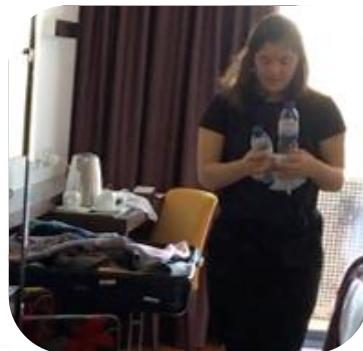


f) Očistite predmete in jih vrnite na njihovo mesto.



g) Poberite smeti

- Poberite vse koše za smeti, ki so v sobi.
- Odnesite jih iz sobe.
- Izpraznite koše. Smeti dajte v pravi koš (papir, embalaža, steklo).



Za to boste morali:

1. vedeti, kateri pripomočki so za določena opravila;
2. biti previdni, ko prijemate predmete;
3. biti pozorni, da si zapomnите, kje je kakšen predmet postavljen;
4. biti temeljiti, da bo ves prah počiščen ter da bo prostor urejen.

### 4.3.2 VAJE

Naredite križec v okvirček pod znakom (navzgor obrnjen palec, navzdol obrnjen palec). Če slika prikazuje primerno ravnanje pri dejanju čiščenje prahu, naredite križec pod navzgor obrnjen palec, sicer pa pod navzdol obrnjen palec.

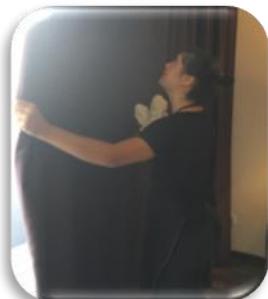


Slike povežite s pravilnim opisom naloge.

Vzemite krpo za prah.



Pospravite nered po sobi.



Odstranite čim več prahu iz tkanin v sobi (preproge, zavese idr.). Otresite jih zunaj.



Krpo za prah navlažite z razpršilom.



Pobrišite prah. Očistite predmete in jih vrnite na njihovo mesto.



Poberite smeti.



## 4.4. DEJANJE 4: SESANJE

**Opis:** Dejanje, pri katerem počistimo tla in ohranjamo prostor čist.



#### 4.4.1 KAJ JE TO DEJANJE? OPIS

- a) Vzemite sesalec, ki je pred sobo.
- b) Sesalec priklopite na elektriko.
- c) Prižgite sesalec.
- d) Posesajte preproge in tla.
  - Uporabite različne nastavke, glede na tip površine.
- e) Umaknite pohištvo, da posesate ves prah in končate s sesanjem.
  - Če je možno, posesajte pod posteljo.
  - Pohištvo postavite nazaj, kot je bilo.
- f) Ko nehate sesati, ugasnite sesalec.
- g) Sesalec postavite pred sobo.

V nadaljevanju imate primere s slikami, tako da lahko vidite, kako je sestavljena vsaka naloga.

- a) Vzemite sesalec, ki je pred sobo.



- b) Sesalec priklopite na elektriko.

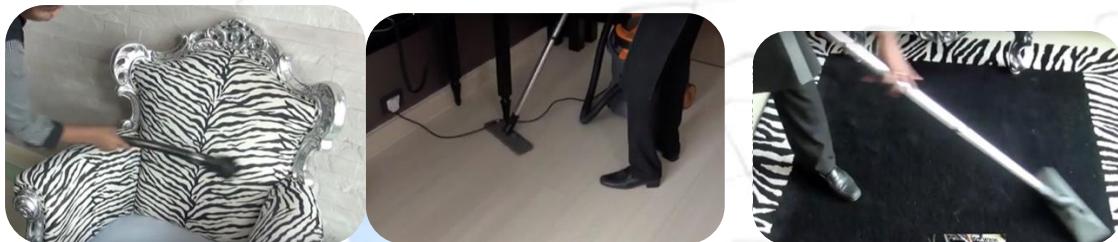


c) Prižgite sesalec.



d) Posesajte preproge in tla.

- Uporabite različne nastavke, glede na tip podlage.



e) Premaknite pohištvo, da posesate ves prah in končate s sesanjem.

- Če je možno, posesajte tudi pod posteljo.
- Pohištvo postavite nazaj, kjer je bilo.



f) Ko nehate sesati, ugasnite sesalec.

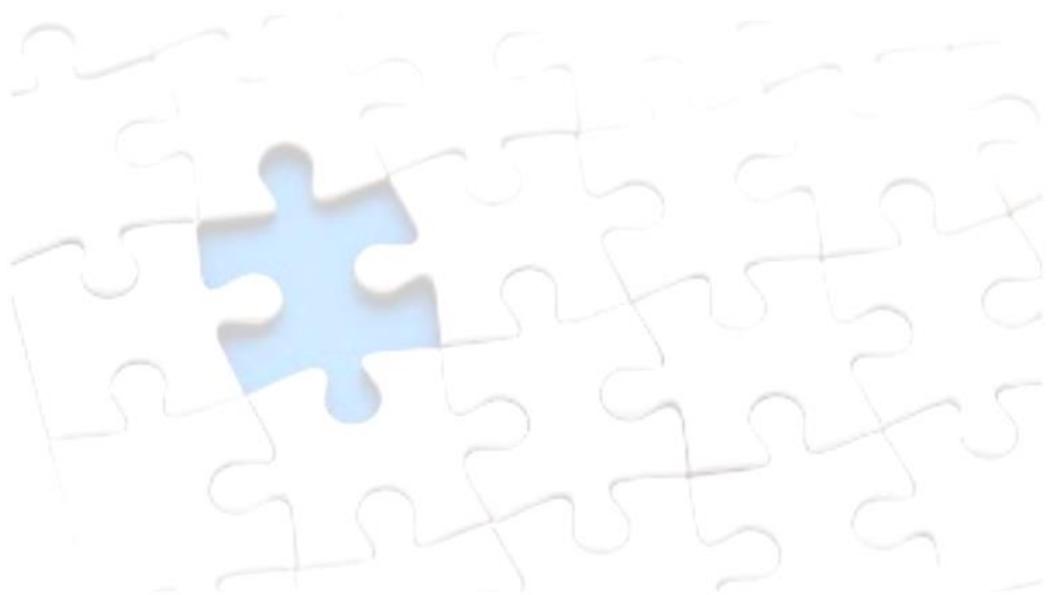


g) Sesalec postavite pred sobo.



Za to boste morali:

1. znati uporabljati sesalec in vedeti, katere krtače so primerne za določeno površino;
2. biti previdni, ko premikate pohištvo;
3. biti pozorni in si zapomniti, da boste pohištvo postavili nazaj na pravo mesto;
4. biti temeljiti, da boste prostor pustili dobro posesan in čist.



#### 4.4.2 VAJE

Pod vsako sliko napišite številke od 1–6, kot se sesa (1 je prva naloga, 6 je zadnja).





## 4.5 DEJANJE 5: POLNJENJE MINIBARA

**Opis:** Dejanje, pri katerem se zamenjajo izdelki, ki so bili uporabljeni iz minibara.

#### 4.5.1 KAJ JE TO DEJANJE? OPIS

Kot lahko vidite na slikah, boste morali pri tem dejanju opraviti naslednje naloge:

- a) odprite hladilnik:
  - ne pozabite, da so v številnih hotelskih sobah vgrajeni mini bari;
- b) preverite, ali manjkajo steklenice/pločevinke;
  - na seznamu preverite, kateri izdelki morajo biti v mini baru;
- c) pojrite po steklenice/pločevinke, ki manjkajo;
- d) v hladilnik dajte manjkajoče steklenice/pločevinke;
- e) zaprite hladilnik.

V nadaljevanju imate primere s slikami, tako da lahko vidite, kako je sestavljena vsaka naloga.

- a) Odprite hladilnik.
  - Ne pozabite, da so v številnih hotelskih sobah vgrajeni mini bari.



b) Preverite, ali manjkajo steklenice/pločevinke.

- Na seznamu preverite, kateri izdelki morajo biti v minibaru.



b) Pojdite po steklenice/pločevinke, ki manjkajo.



d) V hladilnik dajte manjkajoče steklenice, pločevinke.



e) Zaprite hladilnik.



Za to boste morali:

1. vedeti, kje v sobi je mini bar;
2. prebrati seznam (če ne znate prebrati, uporabite seznam s slikami);
3. biti previdni, ko prijemate steklenice/pločevinke;
4. biti temeljiti, da pustite vse na svojem mestu.



#### 4.5.2 VAJE

Prekrižajte slike, ki ne prikazujejo dejanja polnjenje mini bara.





## 5. NEPRIČAKOVANE SITUACIJE



## Postiljanje postelje

Med nameščanjem rjuhe na posteljo opazite madež na njej.

Kako nadaljevati?

V tem primeru: rjuho zamenjajte z novo.



Rjuha je na postelji nameščena narobe (rob je obrnjen navzven).

Kako nadaljevati?

V tem primeru: rjuho vzemite s postelje in jo obrnite ter namestite pravilno.

## Menjava posteljnine in pospravljanje postelje

Na postelji najdete izgubljen kos oblačila.

Kako nadaljevati?

V tem primeru: obvestite odgovorno osebo in ji dajte oblačilo.

Ko v sobi pospravljate posodo, med umazano posodo najdete hrano.

ZAVEDAJTE SE!

Ne smete jesti ničesar, kar ostane v sobi.

## Čiščenje prahu

Ko čistite prah, vam na tla pade predmet in se razbije (npr. kozarec).

Kako nadaljevati?

V tem primeru: obvestite odgovornega in tla previdno počistite.



Ko čistite sobo, naletite na kos pohištva, ki ga je težko premakniti.

Kako nadaljevati?

V tem primeru: prosite sodelavca, da vam pomaga premakniti pohištvo in ga nato postaviti nazaj na pravo mesto.

### **Sesanje**

Sesalec ne dela.

Kako nadaljevati?

V tem primeru: obvestite odgovorno osebo.

### **Polnjenje mini bara**

Pri polnjenju mini bara najdete odprto hrano ali pičačo. Mika vas, da bi to poskusili.

Kako nadaljevati?

V tem primeru: ničesar iz mini bara ne smete pojesti ali popiti, tudi če je odprto.



